

Справка по итогам анкетирования

от 27.03.2023

Тема анкетирования: «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе»

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности обучающихся организацией питания в школе

Сроки проведения: с 17.03.2023 по 24.03.2023 года

Анкетирование проводилось среди обучающихся 2-11 классов

Метод проверки: анкетирование «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе»

АНКЕТА

«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ»

(Анкету можно заполнить вместе с родителями (законными представителями))

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания обучающихся в школе?

а) да

б) нет

в) затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?

а) да

б) нет

в) если выбрали ответ «нет», то напишите ваши замечания _____

3. Относятся ли Вы к льготной категории обучающихся?

а) да

б) нет

4. Хватает ли Вам продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?

а) да

б) нет

5. Как часто Вы знакомитесь с меню?

а) каждый день

б) 2-3 раза в неделю

в) не реже 1 раза в месяц

г) совсем не знакомлюсь

д) другое _____

6. Наедаетесь ли вы в школе?

а) да

б) нет

в) иногда

7. Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?

а) да

б) нет

в) я хотел(-а) бы включить в меню следующие блюда _____

8. Пользуетесь ли буфетной продукцией?

а) да

б) нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в школьной столовой?

а) да

б) нет

в) если выбрали ответ «нет», то напишите ваши замечания _____

10. Что хотели бы изменить в системе организации школьного питания?

а) ничего, все устраивает

б) изменил (-а) бы (напишите Ваши предложения) _____

Оценка результатов:

Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на высоком уровне, если 80% анкетированных обучающихся и выше ответили «да» («устраивает», «удовлетворен») на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9,10 (В).

Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на среднем уровне, если от 79% до 70% анкетированных обучающихся ответили «да» («устраивает», «удовлетворен») на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9,10 (С).

Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на низком уровне, если от 70% и ниже анкетированных обучающихся ответили «да» («устраивает», «удовлетворен») на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9,10 (Н).

В ходе проверки проведено онлайн-анкетирование обучающихся 2-11 классов (с 2 по 4 классы возможно участие родителей) «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе», всего 400 обучающихся (55% от общего числа обучающихся в школе).

В ходе анкетирования получены результаты:

Результаты ответов «да» на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9,10

Таблица 1

Классы/ количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	№ вопроса/% ответов «да»							% ответов «да» в целом по классу/ удовлетворенность В/С/Н
	1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания обучающихся в школе?	2. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	4. Хватает ли Вам продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?	6. Наедаетесь ли вы в школе?	7. Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?	9. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в школьной столовой?	10. Все устраивает в системе организации школьного питания	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2а/25	100	100	96	84	92	100	100	96 В
2б/14	71,4	92,9	85,7	50	71,4	85,7	85,7	77,5 С
2в/17	94,1	100	88,2	88,2	100	94,1	100	94,9 В
2г/2	100	100	50	100	100	100	100	92,8 В
3а/22	95,5	100	86,4	68,2	86,4	86,4	90,9	87,7 В
3б/23	91,3	100	82,6	69,6	82,6	100	91,3	88,2 В
3в/20	70	100	85	50	80	80	80	77,9 С
4а/35	68,6	88,6	77,1	54,3	62,9	74,3	74,3	71,4 С
4б/3	100	100	100	100	100	100	100	100 В
4в/23	73,9	91,3	87	60,9	69,6	82,6	73,9	77,02 С
4г/22	72,7	86,4	72,7	45,5	63,6	81,8	72,7	70,8 С
1-4/ 184	85,2	96,3	82,8	70,1	82,6	89,5	88,1	84,9 В
5-11/ 216	78,2	91,7	71,3	60,6	73,6	84,3	81,9	77,37 С
2-11/ 400	81,7	94	77,05	65,4	78,1	86,9	85	81,14 В

Из таблицы 1 видно (9 столбец), что:

среди 2-4 классов высокий уровень удовлетворенности организацией питания в школе в 3а (87,7%), 3б (88,2%), 2г (92,8%), 2в (94,9%), 2а (96%), 4б (100%);

в 5-11 классах средний уровень удовлетворенности организацией питания в школе 77,37%.

В целом по школе среди обучающихся 2-11 классов из числа, прошедших анкетирование, выявлен высокий уровень удовлетворенности организацией питания 81,14% (АППГ-80,78%).

Причем, из обучающихся 2-11 классов ответили «да» (удовлетворяет):
 на вопрос №1 «Удовлетворяет ли Вас система организации питания обучающихся в школе?» 81,7% (В) (АППГ-77,34% обучающихся (С));
 на вопрос №2 «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?» 94% (В) (АППГ - 94,56% обучающихся (В));
 на вопрос №4 «Хватает ли Вам продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?» 77,05% (С) (АППГ - 82,43% обучающихся (В));
 на вопрос №6 «Наедаетесь ли вы в школе?» 65,4% (Н) (АППГ - 62,8% обучающихся (Н));
 на вопрос №7 «Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?» 78,1% (С) (АППГ - 75,63% обучающихся (С));
 на вопрос №9 «Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в школьной столовой?» 86,9% (В) (АППГ - 86,61% обучающихся (В));
 на вопрос №10 «Все устраивает в системе организации школьного питания?» 85% (В) (АППГ - 86,1% обучающихся (В)).

Результаты ответов на вопрос №5 «Как часто Вы знакомитесь с меню?»

Таблица 2

Класс/ количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	% обучающихся, выбравших ответ				
	каждый день	2-3 раза в неделю	не реже 1 раза в месяц	совсем не знакомлюсь	другое
1	2	3	4	5	6
2а/25	36	8	20	36	0
2б/14	14,3	21,4	7,1	57,1	0
2в/17	23,5	5,9	0	70,6	0
2г/2	0	0	0	100	0
3а/22	13,6	22,7	22,7	36,4	4,5 спрашиваю у ребенка
3б/23	21,7	13	17,4	43,5	4,3 спрашиваю у ребенка каждый день, что кушал
3в/20	30	15	25	30	0
4а/35	14,3	20	8,6	51,4	2,9-что подадут, то и едят 2,9-невсегда
4б/3	33,3	33,3	0	33,3	0
4в/23	17,4	17,4	26,1	30,4	8,6 спрашиваю у ребенка, что ел каждый день
4г/22	22,7	13,6	9,1	54,5	
1-4/184	20,6	15,5	12,4	49,4	2,32
5-11/216	20,4	11,6	10,2	56,9	0,9 (не интересуется)
2-11/400	20,5	13,6	11,3	53,15	1,6

Из таблицы 2 видно, что из числа прошедших анкетирование:

- 1.Каждый день знакомятся с меню (по среднему %):
20,6% обучающихся 2-4 классов, 20,4% обучающихся 5-11 классов;
- 2.Знакомятся 2-3 раза в неделю:
15,5% обучающихся 2-4 классов, 11,6% обучающихся 5-11 классов;
- 3.Знакомятся не реже 1 раза в месяц:
12,4% обучающихся 2-4 классов, 10,2% обучающихся 5-11 классов;
- 4.Совсем не знакомятся с меню:

49,4% обучающихся 2-4 классов, 56,9% обучающихся 5-11 классов;

5. В 2-4 классах 2,32% родителей интересуются, что ест ребенок в школе, 0,9% детей в 5-11 классах совсем не интересуются меню.

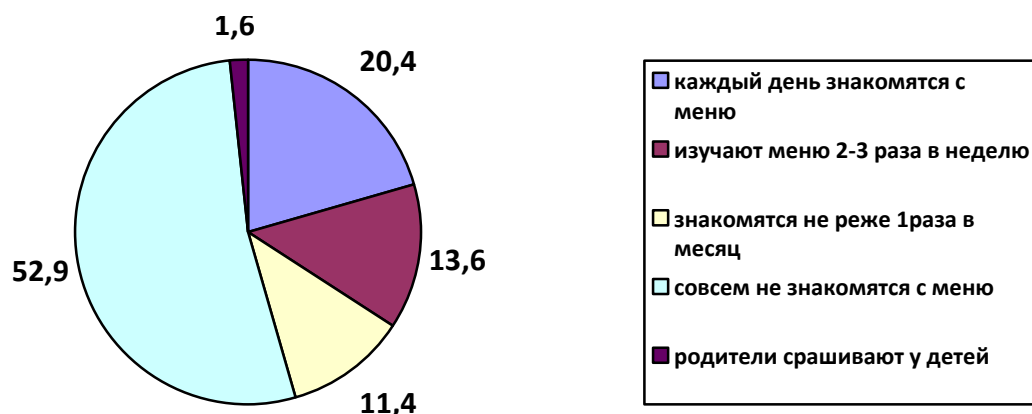


Рис.1. Диаграмма ответов «да» обучающихся 2-11 классов на вопрос №5 «Как часто Вы знакомитесь с меню?» в %.

На вопрос №7 «Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?» выбрали ответ «в» «я хотел(-а) бы включить в меню следующие блюда»:

2а «Мороженое каждый день», «Суп с фасолью не люблю»,

3а «Салаты, продукты халяль»,

3в «Чаще включать в меню печенье, очень часто в меню макаронные изделия, можно и другие гарниры включать»,

4а «Пельмени, макароны с сосиской, тефтели, блинчики»,

4г «Шашлык и сок», «Я не ем в столовой»,

5-11 классы «Салаты, оливье, цезарь, бутерброд, пицца, супы, отбивная, больше мяса, картошка фри, каша и банан, жареная картошка, картошка по-деревенски, плов, греча, куриные ножки, жареная картошка, фермерский салат из овощей и спагетти с соусом».

Результаты ответов «да» на вопрос №8 «Пользуетесь ли буфетной продукцией?»

Таблица 3

Класс/к оличет во обучаю щихся, приняв ших участие в анкетир овании	2а/ 25	2б/ 14	2в/ 17	2г/ 2	3а/ 22	3б/ 23	3в/ 20	4а/ 35	4б/ 3	4в/ 23	4г/ 22	Сре дни й % отве тов «да» сред и 2- 4 клас сов	5-11/ 216	Средн ий % ответо в «да» среди 2-11 классо в
% ответов «да»	76	71,4	94,1	100	86,4	80	80	80	66,7	82, 6	72,7	80, 9	81,8	81,4

Из таблицы 3 видно, что буфетная продукция востребована среди обучающихся: пользуются буфетной продукцией 80,9% обучающихся 2-4 классов, 81,8% обучающихся 5-11 классов.

Результаты ответов «да» на вопрос №3
«Относятся ли Вы к льготной категории обучающихся?»

Таблица 4

Класс/к оличество обучаю- щихся, приняв- ших участие в анкетир- овании	2а/ 25	2б/ 14	2в/ 17	2г/ 2	3а/ 22	3б/ 23	3в/ 20	4а/ 35	4б/ 3	4в/ 23	4г/ 22	Средн- ий % ответо- в «да» среди 2-4 классо- в	5-11/ 216	Средн- ий % ответо- в «да» среди 2-11 классо- в
% ответов «да»	56	28,6	23,5	100	40,9	43,5	40	28, 6	33,3	39,1	31,8	42,3	31,9	37,1

Из 400 обучающихся, принявших участие в анкетировании, 37,1% являются льготниками.

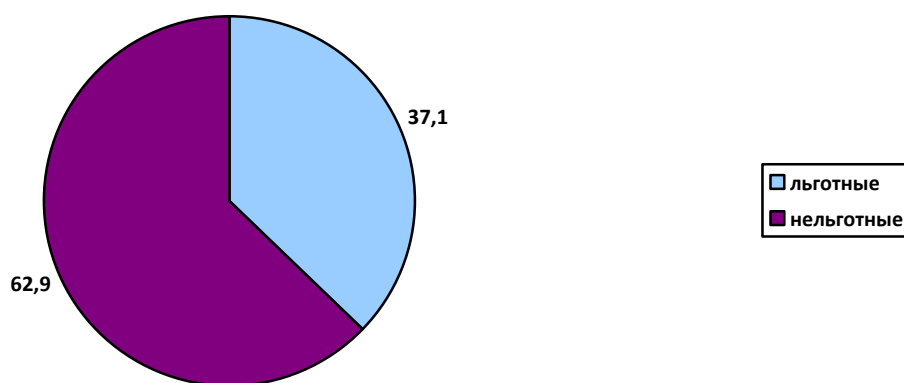


Рис.2 Процент льготных и нелюготных категорий обучающихся, принявших участие в анкетировании.

Изучив ответы анкеты «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе», можно сделать вывод, что удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на высоком уровне, процент удовлетворенных организацией питания в школе составляет 81,14% (В).

Причем, из числа принимавших участие в анкетировании ответили «да»:

На вопрос 1. «Удовлетворяет ли Вас система организации питания обучающихся в школе?» 81,7% обучающихся 2-11 классов (В), из них 85,2% обучающихся 2-4 классов (В), 78,2% обучающихся 5-11 классов (С);

На вопрос №2 «Удовлетворены ли вы санитарным состоянием столовой?» 94% обучающихся удовлетворены санитарным состоянием столовой (В), из них 96,3% обучающихся 2-4 классов (В), 91,7 обучающихся 5-11 классов (В);

На вопрос №9 «Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в школьной столовой?» 86,9% обучающихся 2-11 классов (В), из них 89,5% обучающихся 2-4 классов (В), 84,3% обучающихся 5-11 классов (В);

На вопрос №10 «Что хотели бы изменить в системе организации школьного питания?» ответили «все устраивает в системе организации школьного питания» 85% обучающихся 2-11 классов, из них 88,1% обучающихся 2-4 классов (В), 81,9% обучающихся 5-11 классов (В);

Следует обратить внимание на ответы обучающихся:

на вопрос №4 «Хватает ли Вам продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?» только 77,05% обучающихся 2-11 классов ответили «да» (средний уровень

удовлетворенности), из них 50% обучающихся 2г, 77,1% обучающихся 4а класса, 72,7 обучающихся 4г класса, 71,3% обучающихся 5-11 классов;

на вопрос №6 «Наедаетесь ли вы в школе?» ответили «да» среди обучающихся 2-4 классов только 70,1% обучающихся (удовлетворенность на среднем уровне), среди обучающихся 5-11 классов 60,6% (удовлетворенность на низком уровне),

на вопрос №7 «Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?» ответили «да» 73,6% обучающихся 5-11 классов.

Следует учесть, что 62,9% анкетированных приходится на обучающихся, не относящихся к льготным категориям (одноразовое питание). Среди анкетированных относятся к льготным категориям 42,3% обучающихся 2-4 классов, 31,9% обучающихся 5-11 классов (двухразовое питание).

Среди обучающихся востребована буфетная продукция.

Обучающиеся заинтересованы организацией питания в школе, что подтверждается наличием предложений и мнений в ответах.

Рекомендации ответственному за организацию питания в школе, классным руководителям 1-11 классов:

1.Продолжать информационно-просветительскую работу среди обучающихся и их родителей (законных представителей) по повышению культуры питания, разъяснять принципы здорового питания и правила личной гигиены обучающимся, в том числе во время внеурочной деятельности посредством проведения бесед, лекций, викторин, иных форм и методов занятий по гигиеническим навыкам и здоровому питанию, о значении горячего питания, пищевой и питательной ценности продуктов.

2.Продолжить привлекать родителей (законных представителей) к участию в общественном контроле за качеством питания в школе.

3.Ознакомить исполнителя по оказанию услуг по организации питания с результатами анкетирования обучающихся в части его касающегося.

4.Продолжить информировать обучающихся, родителей (законных представителей) об организации питания в школе, о культуре питания посредством размещения информации на школьном сайте, в ГИС «Образование ХМАО-Югры», на информационных стендах.

Заместитель директора по ВР

Путинцева С.Л.