

Фразы для беседы с элементами медиации в сложных ситуациях

Если кричат...	<ul style="list-style-type: none"> • Ты кричишь. А это поможет договориться быстрее? • Вы расстроены и даже кричите на меня. Это решает проблему Вашей дочери? • Вы кричите друг на друга. Это помогает договориться?
Если молчат...	<ul style="list-style-type: none"> • Ты молчишь. А как это решает твою проблему? • Ты молчишь, потому что полностью согласен с?
Если угрожают судом, департаментом	<ul style="list-style-type: none"> • В суд может обратиться и Петя (Вася, мама Васи). Ты уверен, что долгие разбирательства лучший выход? • Ты уверен, что суд решит в твою пользу?
Если потеряли надежду (ничего не получится, все бесполезно...)	<ul style="list-style-type: none"> • Что именно бесполезно? • А в нашем случае это тоже бесполезно? А как сделать так, чтобы было не бесполезно? • А что нужно сделать, по Вашему мнению, чтобы было не бесполезно?
Если обвиняют друг друга во лжи...	<ul style="list-style-type: none"> • Наша цель - не разбираться, кто лжет, а договориться, как сделать так, чтобы вы больше не обижались, не злились друг на друга (чтобы это больше не повторилось).
Если плачут...	<ul style="list-style-type: none"> • Ты плачешь. А что тебя обижает больше всего? Тебе обидно? Расскажи из-за чего?
Если хотят уйти...	<ul style="list-style-type: none"> • Вы вправе уйти. Проблема и дальше будет отравлять вам жизнь (вы и дальше будете ссориться и драться). Вам это нужно?
Если хмят...	<ul style="list-style-type: none"> • Ты пытаешься меня обидеть (оскорбить). А как это решает твою проблему?
Если намеренно ведут себя не конструктивно	<ul style="list-style-type: none"> • Ты намеренно предлагаешь нереальные решения. А зачем? • Я не смогу вам помочь, если вы сами этого не хотите. • Вы осознанно сопротивляетесь помощи. А кто от этого выиграет?
Если предлагают нереальные решения	<ul style="list-style-type: none"> • А Вы бы на местесогласились на такие условия? • А это реально? А это законно?
Если вспоминают все прошлые обиды...	<ul style="list-style-type: none"> • Прошрое не изменить. Наша задача, сделать так, чтобы в будущем таких проблем не было.
Если обвиняют Вас в предвзятости....	<ul style="list-style-type: none"> • Ты намеренно обвиняешь меня в предвзятости. А это поможет решить твою проблему быстрее? • Ты меня обвиняешь. А как это поможет тебе?
Если втягивают Вас в конфликт...	<ul style="list-style-type: none"> • Моя задача - помочь Вам договориться. Если это не нужно, можно обратиться к директору или в суд. Это вряд ли выгодно вам обоим. Мы говорили о....
Если пытаются увести Вас от темы...	<ul style="list-style-type: none"> • Я вижу, что тебя волнует и эта проблема. Мы обязательно поговорим об этом позже, а сейчас.... • Моя цель - помочь тебе решить твою проблему. А твоя? • Вы намеренно уводите меня от темы разговора. А как это поможет вам в вашей проблеме?